



REGULAMIN ZAWIERANIA UMÓW W RAMACH USŁUG TUBAPAY ORAZ ZASAD PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

1. Przedmiot Regulaminu

- 1.1. TubaPay Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością ma siedzibę w Warszawie, przy ul. Nowogrodzkiej 11, 00-513 Warszawa, jest wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000755695, posiadającą NIP: 9512472209, REGON: 381688900, o kapitale zakładowym 11.100 zł.
- 1.2. Spółka wymieniona w pkt 1.1. będzie zwana dalej jako „TubaPay”.
- 1.3. Niniejszy Regulamin określa warunki zawierania umów, zasady współpracy i rozliczeń Wynagrodzenia TubaPay, zasady przetwarzania danych osobowych oraz zasady korzystania z Aplikacji w ramach współpracy handlowej Partnerów z TubaPay.
- 1.4. Usługi TubaPay polegają na udzielaniu finansowania lub zawieraniu innych umów celem wsparcia nabycia przez Klienta towarów lub usług oferowanych przez Partnera („**Usługi TubaPay**”). Szczegółowy zakres Usług TubaPay określa Umowa.

2. Definicje

Wszelkie terminy użyte w Regulaminie, pisane dużą literą i nie zdefiniowane inaczej w treści Regulaminu, mają odpowiednio następujące znaczenia, które obejmować będą zarówno formę liczby pojedynczej, jak i mnogiej następujących wyrażeń:

- 1) **Partner** – oznacza przedsiębiorcę zawierającego z TubaPay umowę o współpracy handlowej;
- 2) **Aplikacja** – oznacza aplikację TubaPay mobilną lub Web z indywidualnym dostępem dla Partnera, zainstalowaną na serwerach TubaPay oraz z powszechnym dostępem dla Klientów w przypadku implementacji na stronie internetowej Partnera poprzez dedykowany kod implementujący, dostarczony przez TubaPay. Aplikacja stanowi utwór w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz.U. z 2021 r. poz. 1062, j.t.);
- 3) **Dokumentacja** – oznacza „Specyfikację Techniczną” będącą w posiadaniu TubaPay udostępnianą zgodnie z zasadami opisanymi w niniejszej Regulaminie;
- 4) **Klient** – oznacza podmiot albo osobę nabywającą towary lub usługi oferowane przez Partnera lub zawierającą z TubaPay Umowę o Finansowanie;
- 5) **Regulamin** – niniejszy Regulamin Zawierania Umów W Ramach Usług TubaPay oraz Zasady Przetwarzania Danych Osobowych;
- 6) **Umowa** – umowa o współpracy handlowej z Partnerem wraz z załącznikami;
- 7) **Umowa o Finansowanie** – oznacza umowę pożyczki lub inną umowę znajdującą się w ofercie TubaPay, na podstawie, której dochodzi do sfinansowania nabycia przez Klientów towarów (rzeczy ruchomych) lub usług będących w ofercie Partnera, zawartą przez TubaPay z Klientem przy wsparciu ze strony Partnera;
- 8) **Usługi** – usługi świadczone przez TubaPay na rzecz Partnera, opisane w Umowie i Regulaminie;
- 9) **Wynagrodzenie TubaPay** – model rozliczeń pomiędzy TubaPay i Partnerem, w którym Partner płaci TubaPay wynagrodzenie z tytułu zawartej Umowy, obejmujące wynagrodzenie prowizyjne oraz opłaty dodatkowe zgodnie z TOiP;

- 10) **Tabela Opłat i Prowizji lub TOiP** – wykaz określający wysokość opłat dodatkowych pobieranych przez TubaPay od Partnerów w związku z korzystaniem przez nich z Usług na podstawie Umowy. Tabela Opłat i Prowizji stanowi załącznik nr 2 do Regulaminu.

3. Podstawowe prawa i obowiązki stron Umowy

- 3.1. Partner nie może, bez odrębnej zgody TubaPay wyrażonej co najmniej w formie dokumentowej, dokonywać modyfikacji w ofercie TubaPay, dotyczącej Usług TubaPay ani powierzać wykonania Umowy podmiotom trzecim, za wyjątkiem swoich pracowników oraz osób wykonujących pracę na podstawie umów cywilnoprawnych poza zakresem działalności gospodarczej.
- 3.2. Działania i zaniechania pracowników Partnera oraz osób wykonujących czynności na podstawie umów cywilnoprawnych, traktowane są jak działania lub zaniechania Partnera. Partner ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkie działania i zaniechania tych osób, w tym w szczególności sprzedawców.
- 3.3. W przypadku, gdy zawieranie Umowy o Finansowanie odbywa się w lokalu przedsiębiorstwa Partnera, Partner dokona wstępnej weryfikacji tożsamości Klienta, w szczególności na podstawie dokumentu tożsamości Klienta.
- 3.4. Partner zobowiązany jest do świadczenia usług (towarów) Klientowi przez cały okres trwania Umowy o Finansowanie, chyba że Umowa przewiduje inaczej.
- 3.5. Czasowy brak możliwości korzystania z usług lub używania towaru przez Klienta z powodu skorzystania z gwarancji udzielonej przez Partnera lub z prawa rękojmi za wady towaru lub dokonania zwrotu towaru do Partnera, nie wyłącza obowiązku Klienta spłaty rat na rzecz TubaPay, zgodnie z Umową o Finansowanie, chyba że TubaPay podejmie indywidualną decyzję o rozwiązaniu Umowy o Finansowanie.
- 3.6. Niewykonanie lub nienależyte lub częściowe wykonanie zobowiązania sprzedaży towaru lub świadczenia usługi przez Partnera na rzecz Klienta oznacza zobowiązanie Partnera do zwrotu TubaPay całości otrzymanego (w modelu płatności jednorazowej albo okresowej) finansowania tj. ceny zakupu towarów lub usług na rachunek bankowy TubaPay, z którego Partner otrzymał finansowanie, w ciągu 3 (trzech) dni od wezwania Partnera przez TubaPay na jego adres e-mail podany w Umowie. W takiej sytuacji, jeśli Strony rozliczają się w modelu płatności okresowych, TubaPay nie jest także zobowiązana do zapłaty kolejnych płatności na rzecz Partnera.
- 3.7. Partner jest zobowiązany na każde żądanie TubaPay do przekazania TubaPay potwierdzenia wykonania usługi lub sprzedaży towarów na rzecz Klienta w terminie 14 (czternastu) dni od daty żądania. Partner jest zobowiązany do przekazania TubaPay co najmniej dowodów wykonania przez Partnera usług lub sprzedaży towarów na rzecz Klienta. W przypadku bezskutecznego upływu tego terminu Partner zobowiązany jest do zwrotu TubaPay całości otrzymanego (w modelu płatności jednorazowej albo okresowej) finansowania tj. ceny zakupu towarów lub usług na rachunek bankowy wskazany przez TubaPay w ciągu 3 (trzech) dni od wezwania Partnera przez TubaPay na jego adres e-mail podany w Umowie.
- 3.8. Partner ma obowiązek przesłania do TubaPay aktualnego regulaminu świadczenia przez Partnera usług lub sprzedaży towarów, stosowanego w swojej działalności przed rozpoczęciem współpracy z TubaPay na adres e-mail TubaPay: partner@tubapay.pl. W przypadku zmiany takiego regulaminu Partner niezwłocznie, nie później niż w terminie 1 (jednego) dnia roboczego po wprowadzeniu zmian, ma obowiązek przesłania TubaPay aktualnego tekstu regulaminu wraz z informacją, czego dotyczą wprowadzone przez niego zmiany.
- 3.9. TubaPay zobowiązany jest do przekazywania Partnerowi materiałów informacyjnych lub reklamowych oraz aktualnej oferty w zakresie Usług TubaPay.

4. Zasady wynagradzania

- 4.1. Sposób wynagradzania uzależniony jest od przyjętego modelu współpracy i opisany jest Umowie.

- 4.2. TubaPay pobiera od Partnera Wynagrodzenie TubaPay z tytułu świadczonych usług składające się z wynagrodzenia prowizyjnego zgodnie z Umową oraz opłat dodatkowych zgodnie z Tabelą Opłat i Prowizji obowiązującą na dzień ich naliczenia.
- 4.3. Wynagrodzenie TubaPay w postaci wynagrodzenia prowizyjnego określonego w Umowie, w trakcie obowiązywania Umowy może ulec zmianie, w szczególności w następujących sytuacjach:
- wzrostu wskaźnika cen towarów i usług konsumpcyjnych (CPI) za poprzedni miesiąc kalendarzowy o co najmniej 3% w ujęciu rocznym (w porównaniu z analogicznym miesiącem poprzedniego roku), zgodnie z danymi publikowanymi przez Główny Urząd Statystyczny;
 - wzrostu stopy referencyjnej Narodowego Banku Polskiej na skutek decyzji podjętej przez Radę Polityki Pieniężnej o co najmniej 0,25 p.p.;
 - wzrostu wskaźnika referencyjnego WIBOR 3M (Warsaw Interbank Offer Rate) o co najmniej 0,25 p.p.;
 - wzrostu ryzyka kredytowego Klientów Partnera;
 - wewnętrznej polityki cenowej TubaPay;
 - wprowadzenia nowych Usług do oferty TubaPay lub zmiany oferty TubaPay, polegającej na modyfikacji Usług, w tym zakresu lub sposobu ich świadczenia, o ile zmiana wynagrodzenia prowizyjnego jest uzasadniona wprowadzeniem nowych Usług do oferty TubaPay lub zmiany oferty TubaPay, polegającej na modyfikacji Usług, w tym zakresu lub sposobu ich świadczenia.
- przy czym zmiana wysokości Wynagrodzenia TubaPay w powyższych przypadkach nie może być wyższa o więcej niż dwukrotność dotychczasowej wysokości Wynagrodzenia TubaPay.
- 4.4. Wynagrodzenie TubaPay, w postaci opłat dodatkowych określonych w TOiP, w trakcie obowiązywania Umowy może ulec zmianie, poprzez zmianę Tabeli Opłat i Prowizji, w szczególności w następujących sytuacjach:
- zmiany w obowiązujących przepisach prawa, które mają lub mogą mieć wpływ na działalność TubaPay, w tym na świadczone przez TubaPay Usługi, w tym konieczności dostosowania Tabeli Opłat i Prowizji do obowiązujących przepisów prawa;
 - zmiany zakresu prowadzonej działalności, świadczonych Usług lub sposobu świadczenia Usług przez TubaPay;
 - wprowadzenia nowych produktów lub usług do oferty TubaPay lub zmiany oferty TubaPay, polegającej na modyfikacji produktów lub usług, w tym zakresu lub sposobu ich świadczenia;
 - wewnętrznej polityki cenowej TubaPay;
 - poprawy bezpieczeństwa lub dostępności świadczonych Usług przez TubaPay, o ile zmiana opłat dodatkowych jest uzasadniona poprawą bezpieczeństwa lub dostępnością świadczonych Usług przez TubaPay;
- przy czym zmiana wysokości opłat dodatkowych nie może być wyższa o więcej niż dwukrotność ich dotychczasowej wysokości.
- Zmiana Tabeli Opłat i Prowizji nie będzie dotyczyć opłat dodatkowych za usługi dodatkowe zrealizowane przez TubaPay lub zamówione przez Partnera przed taką zmianą, a opłaty dodatkowe w takim przypadku będą naliczone w dotychczasowej ich wysokości.
- 4.5. Powiadomienie Partnera, na adres e-mail wskazany w treści Umowy, o zmianie Wynagrodzenia TubaPay, nie może nastąpić później niż 30 dni od wystąpienia którejkolwiek z okoliczności wymienionych w pkt 4.3 lub 4.4 powyżej lub innych uzasadniających zmianę.
- 4.6. Zmiana Wynagrodzenia TubaPay nie wymaga dla swojej skuteczności zawarcia aneksu do Umowy. TubaPay jest upoważniona do zmiany Wynagrodzenia TubaPay pod warunkiem wysłania Partnerowi powiadomienia w formie elektronicznej z 30-dniowym wyprzedzeniem przed jego wprowadzeniem. W przypadku gdy Partner nie zgadza się na zmianę Wynagrodzenia TubaPay ma prawo wypowiedzieć Umowę przed dniem wskazanym w powiadomieniu otrzymanym od TubaPay jako dzień wprowadzenia zmian w Wynagrodzeniu TubaPay.

- 4.7. W przypadku, gdy Partner dokonał wypowiedzenia Umowy, w związku z wprowadzeniem zmian w zakresie Wynagrodzenia TubaPay, wówczas Umowa wygasa w dniu poprzedzającym dzień wprowadzenia takich zmian.
- 4.8. Jeśli przed dniem wprowadzenia zmian Wynagrodzenia TubaPay Partner nie dokonał wypowiedzenia Umowy w związku z wprowadzeniem takich zmian, zmiany uznaje się za przyjęte.
- 4.9. W przypadku modelu płatności okresowej z gwarancją TubaPay w ustaleniu z Partnerem może wprowadzić możliwość zastosowania niestandardowego harmonogramu wypłat według indywidualnych zasad uzgodnionych z Partnerem. Potwierdzeniem tych zasad będzie informacja dostępna w konfiguracji tych opcji w Aplikacji lub przekazana przez TubaPay do Partnera na jego adres e-mail wskazany w treści Umowy.
- 4.10. Spełniając obowiązek wynikający z ustawy z dnia 08.03.2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych, TubaPay informuje, że jest małym przedsiębiorcą w rozumieniu tej ustawy.

5. Zawarcie Umowy

- 5.1. Dla ważności Umowy wystarczającym jest złożenie przez Strony podpisu elektronicznego na wygenerowanej przez TubaPay i udostępnionej poprzez specjalistyczną platformę Umowie. Adres Internetowy w celu zawarcia Umowy zostanie przesłany na wskazany przez Partnera adres e-mail. Podpisanie Umowy za pośrednictwem specjalistycznej platformy spełnia wymogi zachowania formy dokumentowej.
- 5.2. Strony mogą ustalić inne formy zawarcia Umowy, aniżeli wskazane w pkt 5.1. Regulaminu.

6. Zasady rozliczeń i zwrotów z tytułu odstąpienia lub rezygnacji Klienta

- 6.1. W przypadku skutecznego odstąpienia przez Klienta od umowy od zakupu towarów lub usług oferowanych przez Partnera lub odstąpienia przez Klienta od Umowy o Finansowanie, Partner jest zobowiązany do zwrotu TubaPay całości udzielonego i przekazanego finansowania w terminie 3 dni od złożenia takiego odstąpienia, z uwzględnieniem możliwości potrącenia przez Partnera, z kwoty udzielonego przez TubaPay finansowania, ceny lub wynagrodzenia za usługę (towary) rzeczywiście wykonaną na rzecz Klienta. W takim przypadku odpowiedniemu rozliczeniu podlega także wynagrodzenie prowizyjne TubaPay, które będzie przebiegać zgodnie z postanowieniem pkt 6.6. poniżej.
- 6.2. Partner w przypadku potrącenia, o którym mowa w ust. 6.1. zd. 2 powyżej powinien niezwłocznie, nie później niż w terminie 3 dni po odstąpieniu Klienta, złożyć TubaPay:
 - a) oświadczenie o potrąceniu ceny lub wynagrodzenia za usługę (towary) rzeczywiście wykonaną na rzecz Klienta z kwotą udzielonego i przekazanego finansowania podlegającej zwrotowi przez Partnera do TubaPay;
 - b) szczegółową informację zawierającą kalkulację kwoty potrąconej z dowodami na potwierdzenie wykonania usługi (towarów) na rzecz Klienta w tym zakresie.W przypadku bezskutecznego upływu wskazanego wyżej terminu Partner jest zobowiązany do zwrotu TubaPay całości udzielonego i przekazanego finansowania.
- 6.3. W sytuacji, gdy Partner nie przewiduje prawa do odstąpienia przez Klienta od zakupu towarów lub usług oferowanych przez Partnera ze względu na charakter towaru / usługi lub z innego powodu albo jeżeli Klient złoży wniosek o odstąpienie po terminie do tego przewidzianym przez Partnera takie wystąpienie Klienta jest traktowane jako wniosek o rezygnację z zakupu towarów lub usług oferowanych przez Partnera. Taki wniosek złożony przez Klienta do TubaPay jest pozostawiany bez biegu, a Klient jest informowany przez TubaPay o kierowaniu takiego wystąpienia bezpośrednio do Partnera.

- 6.4. W przypadku złożenia wniosku Klienta, o którym mowa w pkt 6.3. powyżej do Partnera, Partner jest zobowiązany do poinformowania TubaPay w ciągu 7 (siedmiu) dni od otrzymania wniosku Klienta o jego akceptacji lub odrzuceniu.
- 6.5. W przypadku akceptacji przez Partnera wniosku Klienta o rezygnację, o którym mowa w pkt 6.3. powyżej Partner i TubaPay dokonują rozliczeń Usług oraz Umowy o Finansowanie według poniższych zasad:
- a) TubaPay przekazuje Partnerowi na jego adres e-mail wskazany w Umowie informację wraz z kalkulacją kwoty do zwrotu udzielonego i przekazanego Partnerowi finansowania, uwzględniającą dotychczasowe wpłaty Klienta zgodnie z Umową o Finansowanie oraz rozliczenie wynagrodzenia prowizyjnego zgodnie z postanowieniem pkt 6.6. poniżej;
 - b) Partner jest zobowiązany do zwrotu TubaPay kwoty do zwrotu zgodnie z lit. a) powyżej w terminie 3 dni od przekazania kalkulacji na rachunek bankowy wskazany przez TubaPay.
- 6.6. W przypadkach skutecznego odstąpienia lub skutecznej rezygnacji przez Klienta, o których mowa w pkt 6.1. lub 6.3. powyżej, w zależności od momentu, w którym nastąpiło odstąpienie lub rezygnacja liczonego od dnia zawarcia Umowy o Finansowanie oraz modelu rozliczeń pomiędzy Partnerem a TubaPay, TubaPay zwróci Partnerowi określony procent wynagrodzenia prowizyjnego TubaPay według poniższych zasad:
- a) w modelu rozliczeń płatności jednorazowej lub płatności okresowej z gwarancją przy stosowaniu niestandardowego harmonogramu wypłat:
 - i. do 14 dni: 100% wynagrodzenia TubaPay;
 - ii. 15-30 dni: 80% wynagrodzenia TubaPay;
 - iii. 31-60 dni: 60% wynagrodzenia TubaPay;
 - iv. 61-90 dni: 40% wynagrodzenia TubaPay;
 - v. 90+ dni: 0% wynagrodzenia TubaPay;
 - b) w modelu rozliczeń płatności okresowej z gwarancją lub płatności okresowej bez gwarancji:
 - i. do 30 dni: 100% wynagrodzenia TubaPay;
 - ii. 31-60 dni: 60% wynagrodzenia TubaPay;
 - iii. 61-90 dni: 40% wynagrodzenia TubaPay;
 - iv. 90+ dni: 0% wynagrodzenia TubaPay.
- 6.7. TubaPay może określić inne zasady rozliczenia niż wskazane w pkt 6.6. powyżej, które będą stosowane pomiędzy Partnerem a TubaPay, po ich przedstawieniu przez TubaPay Partnerowi w formie dokumentowej.

7. Ochrona danych osobowych

PRZEDMIOT UMOWY

- 7.1.1. Wyrazy użyte w niniejszym rozdziale, pisane dużą literą mają znaczenie nadane im w Umowie, przy czym TubaPay zwany jest w niniejszym rozdziale „Administratorem” zaś Partner „Procesorem”.
- 7.1.2. Administrator i Procesor niniejszym zawierają umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych, zwaną dalej „Umową Powierzenia”, na mocy której Administrator powierza Procesorowi przetwarzanie danych osobowych, w zakresie wskazanym w załączniku nr 1 do Regulaminu.
- 7.1.3. Powierzenie danych osobowych Procesorowi następuje w celu wykonania Umowy.
- 7.1.4. Zakres powierzenia, wskazany w załączniku nr 1, może zostać w każdym momencie rozszerzony albo ograniczony przez Administratora. Ograniczenie albo rozszerzenie może być dokonane poprzez zmianę treści Regulaminu.
- 7.1.5. Procesor może przetwarzać powierzone mu dane osobowe wyłącznie w zakresie i celu określonym w niniejszej Umowie Powierzenia oraz w celu i zakresie niezbędnym do świadczenia usług określonych w Umowie.

OŚWIADCZENIA I OBOWIĄZKI PROCESORA

- 7.2.1. Procesor niniejszym oświadcza, że posiada zasoby infrastrukturalne, doświadczenie, wiedzę oraz wykwalifikowany personel, w zakresie umożliwiającym należyte wykonanie niniejszej Umowy Powierzenia, w zgodzie z obowiązującymi przepisami prawa. W szczególności Procesor oświadcza, że znane mu są zasady przetwarzania i zabezpieczenia danych osobowych wynikające z rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, dalej jako: „RODO”);
- 7.2.2. Procesor jest zobowiązany:
- a) przetwarzać powierzone dane osobowe wyłącznie na podstawie Umowy Powierzenia, chyba że obowiązek przetwarzania w szerszym zakresie wynika z prawa krajowego lub unijnego;
 - b) przetwarzać powierzone dane osobowe zgodnie z RODO, polskimi przepisami przyjętymi w celu umożliwienia stosowania RODO, innymi obowiązującymi przepisami prawa oraz niniejszą Umową Powierzenia;
 - c) przetwarzać powierzone mu dane osobowe wyłącznie na terytorium Europejskiego Obszaru Gospodarczego;
 - d) udzielać dostępu do powierzonych danych osobowych wyłącznie osobom, które ze względu na zakres wykonywanych zadań otrzymały od Procesora upoważnienie do ich przetwarzania oraz wyłącznie w celu wykonywania obowiązków wynikających z Umowy Powierzenia;
 - e) zapewnić, aby osoby upoważnione do przetwarzania danych osobowych były zobowiązane do zachowania tajemnicy;
 - f) wdrożyć, odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, aby zapewnić stopień bezpieczeństwa odpowiadający ryzyku naruszenia praw lub wolności osób fizycznych, których dane osobowe będą przetwarzane na podstawie Umowy Powierzenia;
 - g) wspierać Administratora w realizacji obowiązku odpowiadania na żądania osób, których dane dotyczą, w zakresie wykonywania ich praw określonych w rozdziale III RODO, w szczególności niezwłocznie, na żądanie Administratora, nie później jednak niż w terminie 7 dni od daty zgłoszenia takiego żądania, Procesor udzieli informacji dotyczących przetwarzania powierzonych mu do przetwarzania danych osobowych w tym zastosowanych technicznych i organizacyjnych środków zabezpieczenia danych osobowych;
 - h) niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 24 godzin od momentu stwierdzenia naruszenia, informować Administratora o każdym naruszeniu ochrony danych osobowych, w szczególności jego skali, charakterze, podejmowanych działaniach naprawczych, tożsamości podmiotów danych dotkniętych naruszeniem oraz ryzyku, jakie naruszenie może powodować dla podmiotów danych;
 - i) prowadzić, w formie pisemnej (w tym elektronicznej), rejestr wszystkich kategorii czynności przetwarzania dokonywanych w imieniu Administratora;
 - j) umożliwić Administratorowi lub audytorowi upoważnionemu przez Administratora przeprowadzanie audytów przetwarzania powierzonych danych osobowych. W tym celu Procesor na żądanie Administratora lub upoważnionego podmiotu udzieli informacji dotyczących przetwarzania powierzonych danych osobowych, technicznych i organizacyjnych środków ich ochrony, a także umożliwi dostęp do swoich pomieszczeń, pracowników i współpracowników oraz urządzeń, w zakresie uzasadnionym wykonywaniem czynności audytowych;

- k) niezwłocznie informować Administratora, jeżeli jego zdaniem wydane mu polecenie stanowi naruszenie RODO lub innych przepisów krajowych lub unijnych o ochronie danych;
- l) niezwłocznie, jednak nie później niż w ciągu 2 dni roboczych, informować (o ile nie doprowadzi to do naruszenia przepisów obowiązującego prawa) Administratora o jakimkolwiek postępowaniu, w szczególności administracyjnym lub sądowym, dotyczącym przetwarzania danych osobowych przez Procesora, o jakiegokolwiek decyzji administracyjnej lub orzeczeniu dotyczącym przetwarzania danych, skierowanej do Procesora, o wszelkich kontrolach i inspekcjach dotyczących przetwarzania danych osobowych przez Procesora;
- m) przechowywać dane osobowe tylko tak długo, jak to określił Administrator, a także, bez zbędnej zwłoki, aktualizować, poprawiać, zmieniać, zanonimizować, ograniczać przetwarzanie lub usuwać wskazane dane osobowe zgodnie z wytycznymi Administratora (jeśli takie działanie mogłoby powodować brak możliwości dalszego realizowania czynności przetwarzania, Procesor poinformuje Administratora przed jego podjęciem, a następnie zastosuje się do polecenia Administratora).

PODPOWIERZENIE

- 7.3.1 Administrator wyraża zgodę na dalsze powierzenie przez Procesora przetwarzania danych osobowych innym podmiotom przetwarzającym wskazanym w odrębnym pisemnym oświadczeniu Procesora w zakresie oraz celu zgodnym z niniejszą Umową Powierzenia. Procesor jest zobowiązany do informowania o wszelkich zamierzonych zmianach dotyczących dodania lub zastąpienia dalszych podmiotów przetwarzających. Administrator może sprzeciwić się dalszemu powierzeniu przez Procesora danych osobowych, w terminie 7 dni roboczych od otrzymania pisemnego oświadczenia albo informacji, o której mowa w zdaniu poprzedzającym. W przypadku wyrażenia sprzeciwu przez Administratora, Procesor nie jest uprawniony do zawarcia umowy z dalszym podmiotem przetwarzającym, którego dotyczy sprzeciw.
- 7.3.2 Procesor zapewnia, że będzie korzystał wyłącznie z usług takich dalszych podmiotów przetwarzających, które zapewniają wystarczające gwarancje wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, by przetwarzanie spełniało wymogi RODO oraz przepisów obowiązującego prawa z zakresu ochrony danych osobowych.
- 7.3.3 Procesor zapewni w umowie z dalszym podmiotem przetwarzającym, że na podmiot ten zostaną nałożone obowiązki odpowiadające obowiązkom Procesora określonym w Umowie Powierzenia.
- 7.3.4 Procesor jest w pełni odpowiedzialny przed Administratorem za spełnienie obowiązków wynikających z umowy powierzenia zawartej pomiędzy Procesorem a dalszym podmiotem przetwarzającym. Jeżeli dalszy podmiot przetwarzający nie wywiąże się ze spoczywających na nim obowiązków ochrony danych, pełna odpowiedzialność wobec Administratora za wypełnienie obowiązków tego dalszego podmiotu przetwarzającego spoczywa na Procesorze.

AUDYT

- 7.4.1. Administrator jest w każdym momencie upoważniony do przeprowadzenia audytu zgodności przetwarzania danych osobowych przez Procesora z Umową Powierzenia oraz obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności Administrator może przeprowadzić weryfikację zgodności i adekwatności środków technicznych i organizacyjnych zabezpieczających przetwarzanie danych osobowych wdrożonych przez Procesora.
- 7.4.2. Administrator poinformuje Procesora co najmniej 3 dni robocze przed planowaną datą audytu o zamiarze jego przeprowadzenia.
- 7.4.3. Audyty, o których mowa w pkt. 7.4.1., mogą być wykonywane przez Administratora (osoby przez niego wyznaczone) lub podmioty zewnętrzne, którym Administrator zleci wykonanie

audytu, w miejscu przetwarzania danych osobowych objętych powierzeniem w dni robocze w godzinach od 8:00 do 16:00.

- 7.4.4. Procesor ma obowiązek współpracować z Administratorem i upoważnionymi przez niego audytorami.
- 7.4.5. Po przeprowadzonym audycie przedstawiciel Administratora sporządza protokół pokontrolny, który podpisują przedstawiciele obu Stron. Procesor zobowiązuje się w terminie uzgodnionym z Administratorem, dostosować do zaleceń pokontrolnych zawartych w protokole, mających na celu usunięcie uchybień i poprawę bezpieczeństwa przetwarzania danych osobowych.
- 7.4.6. Administrator ma także prawo żądać od Procesora składania pisemnych wyjaśnień dotyczących realizacji Umowy Powierzenia. Procesor zobowiązuje się odpowiedzieć niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 3 dni roboczych.
- 7.4.7. Procesor jest zobowiązany zapewnić, w umowie z dalszym podmiotem przetwarzającym, możliwość przeprowadzania przez Administratora (lub podmiot zewnętrzny, któremu Administrator zleci wykonanie audytu) audytu zgodności przetwarzania danych osobowych przez dalszy podmiot przetwarzający na zasadach określonych w 7.4.1.–6.
- 7.4.8. Koszty związane z przeprowadzeniem audytu ponosi podmiot, który zlecił przeprowadzenie audytu, bez prawa do żądania zwrotu takich kosztów ani zapłaty dodatkowego wynagrodzenia.

CZAS TRWANIA UMOWY ORAZ ZASADY ODPOWIEDZIALNOŚCI

- 7.5.1. Niniejsza Umowa Powierzenia zostaje zawarta na czas określony i przestaje obowiązywać wraz z zakończeniem obowiązywania Umowy.
- 7.5.2. Administrator uprawniony jest do wypowiedzenia Umowy Powierzenia ze skutkiem natychmiastowym w przypadku zaistnienia ważnych powodów, w tym także w razie naruszenia przez Procesora lub dalszy podmiot przetwarzający przepisów RODO, innych obowiązujących przepisów prawa lub niniejszej Umowy, a w szczególności, gdy:
 - a) organ nadzoru nad przestrzeganiem zasad przetwarzania danych osobowych stwierdzi, że Procesor lub dalszy podmiot przetwarzający nie przestrzega zasad przetwarzania danych osobowych;
 - b) prawomocne orzeczenie sądu powszechnego wykaże, że Procesor lub dalszy podmiot przetwarzający nie przestrzega zasad przetwarzania danych osobowych;
 - c) Administrator, w wyniku przeprowadzenia audytu, stwierdzi, że Procesor lub dalszy podmiot przetwarzający nie przestrzega zasad przetwarzania danych osobowych wynikających z Umowy Powierzenia lub obowiązujących przepisów prawa lub Procesor nie zastosuje się do zaleceń pokontrolnych
- 7.5.3. Wypowiedzenie Umowy Powierzenia z przyczyn wskazanych w pkt. 7.5.2. skutkuje także wypowiedzeniem Umowy ze skutkiem natychmiastowym.
- 7.5.4. Naruszenie przez Procesora postanowień niniejszej Umowy Powierzenia, RODO lub innych obowiązujących przepisów prawa z zakresu ochrony danych osobowych stanowi podstawę do wypowiedzenia Umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia.
- 7.5.5. W przypadku ograniczenia zakresu powierzenia przetwarzania przez Administratora, w trybie określonym w Umowie Powierzenia, postanowienia o rozwiązaniu Umowy Powierzenia stosuje się odpowiednio do danych, które wskutek ograniczenia zakresu nie mogą już być przetwarzane przez Procesora.
- 7.5.6. W przypadku dalszego powierzenia przetwarzania danych osobowych Procesor zobowiązuje się do zawarcia w umowach z dalszymi podmiotami przetwarzającymi postanowień, zgodnie z którymi umowy dalszego przetwarzania danych będą ulegały automatycznemu rozwiązaniu w razie zakończenia obowiązywania niniejszej Umowy Powierzenia.
- 7.5.7. W przypadku naruszenia obowiązujących przepisów prawa lub Umowy Powierzenia z przyczyn leżących po stronie Procesora, w następstwie czego Administrator zostanie zobowiązany do wypłaty odszkodowania, zadośćuczynienia lub zostanie ukarany administracyjną karą finansową, Procesor zobowiązuje się zrekompensować w całości szkodę

poniesioną przez Administratora wpłacając Administratorowi kwoty odpowiadające kwotom odszkodowania, zadośćuczynienia lub kary, niezależnie od wszelkich postanowień Umowy Powierzenia lub Umowy wyłączającej lub ograniczającej odpowiedzialność Procesora.

7.5.8. W sprawach, które nie zostały uregulowane Umową Powierzenia, znajdują zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego, RODO oraz innych obowiązujących przepisów prawa z zakresu ochrony danych osobowych.

7.5.9. Procesor nie może przenieść praw lub obowiązków wynikających z niniejszej Umowy Powierzenia bez pisemnej zgody Administratora.

8. Zasady korzystania z Aplikacji

8.1. TubaPay udziela Partnerowi zezwolenia na korzystanie z Aplikacji na warunkach wskazanych w niniejszym Regulaminie, na czas obowiązywania Umowy, z momentem zawarcia Umowy, bez ograniczeń terytorialnych. Usunięcie Aplikacji z pamięci urządzenia Partnera nie uchyla skuteczności niniejszego Regulaminu, chyba że dalsze postanowienia warunków Regulaminu stanowią inaczej.

8.2. Korzystanie z Aplikacji będzie się odbywać na następujących zasadach:

a) Partner będzie korzystał z Aplikacji poprzez dostęp za pomocą sieci Internet (online) w celu wprowadzania i pobierania danych o Klientach, w procesie oferowania Klientom usług świadczonych przez TubaPay;

b) Partner będzie uprawniony do trwałego lub czasowego utrwalania lub zwielokrotniania w przeglądarkach internetowych, w całości lub w części, w pamięci urządzeń Partnera w formie zainstalowanej Aplikacji, w tym zwielokrotnianie w pamięci tymczasowej lub operacyjnej wyłącznie w zakresie niezbędnym do korzystania z Aplikacji;

c) Partner ma prawo do korzystania z Aplikacji na nieograniczonej liczbie urządzeń;

d) Partner nie ma prawa do przystosowywania, zmiany układu, zmiany algorytmów lub jakichkolwiek innych zmian w Aplikacji, nawet jeśli dokonywane miałyby być z zachowaniem praw osoby, która tych zmian dokonała;

e) Partner korzysta z Aplikacji w ramach wynagrodzenia wynikającego z Umowy.

8.3. Partner ma prawo do korzystania ze wsparcia technicznego TubaPay dotyczącego działania Aplikacji w zakresie użytkowania Aplikacji, nieodpłatnie, na zasadach określonych poniżej:

a) TubaPay oświadcza, że dołożyła należytej staranności, aby Aplikacja, o ile nie została zmodyfikowana przez Partnera lub osobę trzecią oraz działa w standardowym środowisku systemu operacyjnego, zgodnego z podanymi wymaganiami technicznymi, była zdolna do wykonywania funkcji określonych w opisie i dokumentacji Aplikacji.

8.4. W przypadku wystąpienia błędu w funkcjonowaniu Aplikacji, błąd taki powinien być zgłoszony do TubaPay ze wskazaniem okoliczności wystąpienia błędu. Zgłoszenie w powyższym kształcie jest niezbędne dla dokonania przez TubaPay naprawy zainstalowanej u Partnera Aplikacji. TubaPay zastrzega sobie prawo odmowy dokonania naprawy błędu, jeżeli po dokonaniu weryfikacji zgłoszenia i wskazanych w nim okoliczności stwierdzi, że błąd wywołany jest – działaniem lub zaniechaniem niezależnym od TubaPay, nieumiejętnym lub nieprawidłowym wykorzystaniem Aplikacji, brakiem danych lub błędnie wpisanymi danymi, niesprawnością urządzeń Partnera, serwera, sieci lokalnej, łączy internetowych, błędów, złej konfiguracji systemu operacyjnego i/lub baz danych, lub gdy do używania Aplikacji doszło w sposób niezgodny z jej przeznaczeniem i wymaganiami technicznymi Aplikacji. W każdym innym przypadku naprawa błędnego funkcjonowania Aplikacji przez TubaPay, wykonywana jest w możliwie krótkim terminie.

8.5. Bez wyraźnej zgody TubaPay Partner nie jest uprawniony do trwałego lub czasowego zwielokrotniania Aplikacji w całości lub w części w zakresie wykraczającym poza zwykłe korzystanie z Aplikacji opisane w niniejszej Regulaminie.

- 8.6. O ile nie doszło do udzielenia zgody pisemnej, Partner nie jest upoważniony do rozpowszechniania, w tym użyczenia lub najmu, wydzierżawiania, cesji, udostępniania w nieodpłatne korzystanie, Aplikacji lub jej kopii.
- 8.7. Partner nie może tworzyć oprogramowania stanowiącego utwór zależny do Aplikacji (opracowania Aplikacji), oprogramowania o istotnie podobnej formie wyrażenia, ani oprogramowania wykorzystującego części składowe Aplikacji lub rozwiązania funkcjonalne zawarte w Aplikacji. Zabronione jest tłumaczenie, przystosowanie, zmiana układu lub dokonywanie jakichkolwiek zmian w Aplikacji.
- 8.8. Aplikacja jest przeznaczona do korzystania jako jedna całość, a jej części składowe nie mogą być rozdzielane.
- 8.9. W przypadku stwierdzenia naruszenia lub próby naruszenia warunków Regulaminu TubaPay może niezwłocznie rozwiązać Umowę, a Partner zobowiązany będzie do usunięcia Aplikacji z urządzeń i dysków twardej urządzeń oraz innych kopii Aplikacji, jak również zaniechania korzystania z Aplikacji i wszelkich jej komponentów. Partner ponosi odpowiedzialność w pełnej wysokości za szkodę poniesioną przez TubaPay na skutek podejmowania przez Partnera lub podmioty, którym Partner udostępnił Aplikację, jakichkolwiek prób naruszenia, lub naruszenie postanowień Regulaminu.

9. Postanowienia końcowe

- 9.1. Zmiana treści Regulaminu nastąpić może przy zachowaniu formy dokumentowej lub elektronicznej, z tym zastrzeżeniem, że:
 - a) TubaPay jest upoważniony do zmiany Regulaminu pod warunkiem wysłania Partnerowi zawiadomienia w formie elektronicznej z 7-dniowym wyprzedzeniem przed ich wprowadzeniem. W przypadku gdy Partner nie zgadza się na zmianę ma prawo wypowiedzieć Umowę przed dniem wskazanym w zawiadomieniu otrzymanym od TubaPay jako dzień wprowadzenia zmian do Regulaminu,
 - b) TubaPay jest upoważniona do zmiany lub dodania nowych załączników do Umowy lub Regulaminu. Zmiany załączników będą Partnerowi przekazane w zawiadomieniu wysłanym w formie elektronicznej z 7-dniowym wyprzedzeniem. W przypadku gdy Partner nie zgadza się na zmianę ma prawo wypowiedzieć Umowę przed dniem wskazanym w zawiadomieniu otrzymanym od TubaPay jako dzień obowiązywania zmienionych załączników z zachowaniem okresu wypowiedzenia właściwego dla Umowy.
- 9.2. Niniejsza wersja Regulaminu obowiązuje od dnia 1 stycznia 2025 r. (01.01.2025r.).

Załącznik nr 1 do Regulaminu

Zakres powierzenia Danych

1. Cel przetwarzania danych: w celu realizacji Umowy.
2. Kategorie osób, których dane dotyczą: potencjalni klienci wnoszący o zawarcie umowy pożyczki w ofercie TubaPay ze wsparciem Partnera, klienci TubaPay pozyskani za pośrednictwem Partnera.
3. Rodzaje Danych: imię i nazwisko/firma, numer PESEL, numer NIP, adres zamieszkania, adres korespondencyjny, numer dokumentu tożsamości, data wydania dokumentu, numer telefonu kontaktowego, adres poczty elektronicznej.

Załącznik nr 2 do Regulaminu**Tabela Opłat i Prowizji (TOiP)**

| 1. | Usługa, konfiguracja | Opłata lub Prowizja ¹ |
|-----------|--|---|
| 1.1 | Rejestracja konta użytkownika dla Partnera w Aplikacji (pierwsze konto użytkownika) | Bezpłatnie |
| 1.2 | Rejestracja dodatkowego konta użytkownika dla Partnera w Aplikacji (drugie i każde kolejne konto użytkownika) | Bezpłatnie |
| 1.3 | Włączenie czasowe lub na stałe wyłączonego (nieaktywnego) okresu harmonogramu płatności Klienta | Bezpłatnie |
| 1.4 | Wyłączenie czasowo lub na stałe włączonego (aktywnego) okresu harmonogramu płatności Klienta | Bezpłatnie |
| 1.5 | Dodanie dodatkowego okresu harmonogramu płatności Klienta wykraczającego ponad standardowe okresy, tj.: 3, 6, 12, 24 | Bezpłatnie |
| 1.6 | Włączenie dodatkowego modelu rozliczeniowego, tj. płatności jednorazowej lub okresowej lub okresowej z gwarancją | Bezpłatnie |
| 1.7 | Wyłączenie używanego modelu rozliczeniowego, tj. płatności jednorazowej lub okresowej lub okresowej z gwarancją | Bezpłatnie |
| 1.8 | Zlecenie Partnera w zakresie zmiany polityki uznawania/nieuznawania odstąpień (14 dniowych) od zakupu Klientów | Bezpłatnie |
| 1.9 | Zwiększenie limitu obsługiwanych transakcji przekraczające standardowe 10 tys. zł | Bezpłatnie |
| 1.10 | Konfiguracja poszczególnych modeli rozliczeniowych poprzez powiązanie ich aktywnego działania uzależnionego od wartości realizowanej transakcji zakupu Klienta | Bezpłatnie |
| 1.11 | Konfiguracja poszczególnych modeli rozliczeniowych poprzez powiązanie ich aktywnego działania uzależnionego od okresu trwania płatności (harmonogramu) Klienta | Bezpłatnie |
| 1.12 | Włączenie niestandardowego, tj. przyspieszonego cyklu harmonogramu wypłat środków do Partnera, w stosunku do harmonogramu płatności realizowanego przez Klienta - dotyczy modelu płatności okresowej z gwarancją | Bezpłatnie |
| 2. | Zarządzanie umową współpracy | Opłata lub Prowizja ¹ |
| 2.1 | Wcześniejsza jednorazowa wypłata całości środków należnych Partnerowi do końca harmonogramu płatności Klienta – dotyczy modelu płatności okresowej z gwarancją | Indywidualna wycena |
| 2.2 | Czasowe zawieszenie współpracy, opłata pobierana po jej wznowieniu | 750,00 zł |
| 2.3 | Rejestracja konta użytkownika dla Partnera w Aplikacji, po jej wcześniejszej dezaktywacji | 750,00 zł |
| 3. | Abonament | Opłata lub Prowizja ¹ |
| 3.1 | Abonament z tytułu udostępnienia Partnerowi Aplikacji (warunkowy) należny TubaPay, jeżeli zostanie spełniony jeden z poniższych warunków: a) Partner w danym miesiącu kalendarzowym doprowadził do pozyskiwania przez TubaPay co najmniej 5 (pięciu) Klientów spełniających warunki uznania ich za pozyskanego Klienta zgodnie z Umową, z którymi TubaPay | 0,00 PLN ² |

| | | |
|------|--|-------------------------|
| | <p>w danym miesiącu kalendarzowym zawarła Umowy o Finansowanie i nie doszło do skutecznego odstąpienia przez Klienta od zakupu towarów lub usług oferowanych przez Partnera lub odstąpienia od Umowy o Finansowanie, lub jeśli</p> <p>b) wartość łączna zawartych pomiędzy TubaPay z pozyskanymi przez Partnera Klientami w danym miesiącu kalendarzowym Umów o Finansowanie wyniosła co najmniej 5.000 zł (pięć tysięcy złotych);</p> <p>Abonament warunkowy jest płatny z dołu za dany miesiąc współpracy TubaPay i Partnera.</p> | |
| 3.1a | <p>Abonament z tytułu udostępnienia Partnerowi Aplikacji (warunkowy jak w pkt 3.1) należny TubaPay, jeżeli nie zostanie spełniony jeden z poniższych warunków:</p> <p>a) Partner w danym miesiącu kalendarzowym nie doprowadził do pozyskiwania przez TubaPay co najmniej 5 (pięciu) Klientów spełniających warunki uznania ich za pozyskanego Klienta zgodnie z Umową, z którymi TubaPay w danym miesiącu kalendarzowym zawarła Umowy o Finansowanie i nie doszło do skutecznego odstąpienia przez Klienta od zakupu towarów lub usług oferowanych przez Partnera lub odstąpienia od Umowy o Finansowanie, lub jeśli</p> <p>b) wartość łączna zawartych pomiędzy TubaPay z pozyskanymi przez Partnera Klientami w danym miesiącu kalendarzowym Umów o Finansowanie wyniosła mniej niż 5.000 zł (pięć tysięcy złotych);</p> <p>Abonament warunkowy jest płatny z dołu za dany miesiąc współpracy TubaPay i Partnera.</p> | 500,00 PLN ² |
| 3.2 | <p>Abonament z tytułu udostępnienia Partnerowi Aplikacji (abonament bezwarunkowy);</p> <p>Abonament bezwarunkowy jest płatny z góry za dany miesiąc współpracy TubaPay i Partnera.</p> | 149,00 PLN |
| 3.3 | Zmiana abonamentu na wniosek Partnera (pierwszy wniosek Partnera) w ciągu 3 pełnych miesięcy kalendarzowych od uruchomienia konta użytkownika | Bezpłatnie |
| 3.4 | Zmiana abonamentu na wniosek Partnera (poza 3.3) | 500,00 PLN |

Uwagi:

¹ stawki opłat dodatkowych należnych TubaPay wyrażane są w Tabeli Opłat i Prowizji w kwocie netto.

² abonament warunkowy obowiązuje jako podstawowy każdego Partnera zawierającego Umowę z TubaPay, przy czym Partner ma prawo do zmiany abonamentu na bezwarunkowy zgłaszając stosowny wniosek do TubaPay.