

Polityka prywatności

Polityka Ochrony Prywatności w serwisie internetowym www.tubapay.pl

Niniejsza Polityka wyjaśnia, w jaki sposób możemy przetwarzać Twoje dane. Niniejsza Polityka może być od czasu do czasu zmieniana lub aktualizowana, dlatego prosimy o regularne sprawdzanie jej aktualizacji.

1. Chronimy prywatność osób odwiedzających serwis internetowy www.tubapay.pl („Serwis”) zapewniając wymagane przez prawo środki bezpieczeństwa oraz inne obowiązki wynikające z przepisów prawa. Jeśli w związku z używaniem przez Ciebie Serwisu prosimy Cię o podanie nam danych osobowych, administratorem tych danych jesteśmy my, czyli TubaPay spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie (adres: ul. Nowogrodzka 11, 00-513 Warszawa), wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000755695, o kapitale zakładowym w wysokości 1 000 250,00 zł, posiadająca NIP: 9512472209 oraz REGON: 381688900.
2. Użytkownicy Serwisu podają swoje dane osobowe dobrowolnie i udostępniają w Serwisie wyłącznie te dane, które posłużą nam do świadczenia usług Serwisu. Użytkownik może w każdej chwili wycofać zgodę na dalsze przetwarzanie danych osobowych dla celów, które wymagają zgody wysyłając wiadomość na adres hej@tubapay.pl z zastrzeżeniem, że wycofanie zgody nie ma wpływu na legalne wykorzystanie danych osobowych w działaniach dokonanych na podstawie zgody przed jej wycofaniem.
3. Dane osobowe Użytkowników Serwisu nie będą przechowywane przez TubaPay dłużej niż to konieczne w celu świadczenia poszczególnych usług Serwisu bądź dłużej niż to wymagane w świetle obowiązujących przepisów.
4. Dane Użytkowników nie zostaną ujawnione żadnym innym osobom, o ile nie będzie to wymagane obowiązującymi przepisami prawa lub o ile nie zostanie zawarta stosowna umowa gwarantująca ochronę praw Użytkowników.
5. Użytkownicy mają prawo dostępu do danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, a także prawo przenoszenia danych. Ponadto Użytkownicy mogą wnieść skargę do organu nadzorczego, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

6. TubaPay nie odpowiada za zasady ochrony prywatności stosowane przez właścicieli stron, do których linki znajdują się na stronach Serwisu. TubaPay zachęca, aby Użytkownicy zapoznali się z zasadami ochrony prywatności umieszczonymi na stronach, do których linki znajdują się na stronach Serwisu, gdyż to dostawcy tych serwisów będą administratorami Twoich danych osobowych.
7. Jakiegokolwiek pytania dotyczące danych osobowych, zasad zachowania poufności, zasad bezpieczeństwa stosowanych na stronie internetowej www.tubapay.pl, bądź korzystania z usług TubaPay, prosimy przysyłać na adres mailowy: hej@tubapay.pl z dopiskiem „serwis internetowy TubaPay”.
8. Dane na temat Użytkowników Serwisu oraz ich preferencji mogą być ujmowane i ujawniane w formie statystyk. Statystyki te pozostają anonimowe i nie zawierają danych identyfikujących poszczególnych Użytkowników (patrz też Polityka Cookies).
9. TubaPay wykorzystuje logi systemowe, takie jak adres IP z jakiego nastąpiło wejście na daną podstronę, jej adres oraz czas połączenia. Logi nie służą identyfikacji Użytkowników Serwisu. Dzięki informacjom uzyskanym dzięki logom TubaPay może dopasować zawartość stron Serwisu do zainteresowań Użytkowników. Te informacje nie są w żaden sposób łączone z danymi osobowymi Użytkownika.
10. Dane wpisywane przez Użytkowników w formularzach online dostępnych na stronach Serwisu chronione są poprzez szyfrowanie za pomocą bezpiecznego protokołu SSL (Secure Socket Layer). TubaPay przesyła na adres poczty elektronicznej Użytkownika zamówione przez niego komunikaty informacyjne, promocyjne i ofertowe.
11. TubaPay zastrzega możliwość zmiany Polityki prywatności poprzez opublikowanie aktualnej treści na stronach Serwisu.

CEL I PODSTAWA PRAWNA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH PRZEZ TUBAPAY W RAMACH UMÓW DOT. FINANSOWANIA

PRZED ZAWARCIEM UMOWY:

- podjęcia działań na Państwa żądanie w szczególności do rozpatrzenia wniosku, oceny zdolności kredytowej (z wykorzystaniem profilowania) — art. 6 ust. 1 lit. a) i b) RODO;
- ważności decyzji kredytowej — art. 6 ust. 1 lit. a) i b) RODO;

- zarządzania ryzykiem i oceny zdolności kredytowej, w szczególności ryzykiem braku płatności, opóźnień w płatnościach w trakcie trwania umowy jak i po jej wygaśnięciu, w tym z wykorzystaniem profilowania — art. 6 ust. 1 lit. a) i b) RODO;
- marketingu bezpośredniego — art. 6 ust. 1 lit. a) RODO.

PO ZAWARCIU UMOWY:

- zawarcia i realizacji umowy — art. 6 ust. 1 lit. b) RODO;
- sprawozdawczości finansowej oraz wystawiania faktur — art. 6 ust. 1 lit. c) RODO;
- zarządzania ryzykiem i oceny zdolności kredytowej, w szczególności ryzykiem braku płatności, opóźnień w płatnościach w trakcie trwania umowy jak i po jej wygaśnięciu, w tym z wykorzystaniem profilowania — art. 6 ust. 1 lit. a) i b) RODO;
- dochodzenia roszczeń — art. 6 ust. 1 lit. f) RODO;
- realizacji uprawnień reklamacyjnych — art. 6 ust. 1 lit. f) RODO;
- sporządzania i prowadzenia zestawień, analiz, statystyk, raportowania tj. w wewnętrznych celach administracyjnych — art. 6 ust. 1 lit. a) i f) RODO;
- marketingu bezpośredniego — art. 6 ust. 1 lit. a) RODO;

PO ZAKOŃCZENIU LUB WYGAŚNIĘCIU UMOWY:

- dochodzenia należności — art. 6 ust. 1 lit. f) RODO;
- realizacji uprawnień reklamacyjnych — art. 6 ust. 1 lit. f) RODO;
- sporządzania i prowadzenia zestawień, analiz, statystyk, raportowania tj. w wewnętrznych celach administracyjnych — art. 6 ust. 1 lit. a) i f) RODO;
- marketingu bezpośredniego — art. 6 ust. 1 lit. f) RODO;

CEL I PODSTAWA PRAWNA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH PRZEZ TUBAPAY W RAMACH USŁUG PŁATNICZYCH

- TubaPay przetwarza Twoje dane osobowe przede wszystkim w celach związanych z zawarciem, a następnie wykonywaniem, w tym rozpatrywaniem reklamacji, rozwiązaniem i rozliczeniem Umowy o przyjmowanie zapłaty przy użyciu instrumentów płatniczych, to jest w celach związanych ze świadczeniem przez

TubaPay na rzecz Akceptanta usług płatniczych objętych Umową. Powyższe obejmuje także przetwarzanie danych osobowych związanych z komunikacją pomiędzy TubaPay, a Tobą w zakresie w jakim wiąże się to z celami, o których mowa w zdaniu pierwszym.

- TubaPay przetwarza te dane osobowe na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) Rozporządzenia to jest z uwagi na to, że przetwarzanie tych danych jest niezbędne do zawarcia i wykonywania umowy o świadczenie usług płatniczych (Umowy o przyjmowanie zapłaty przy użyciu instrumentów płatniczych), której stroną jesteś, a także do podjęcia działań na związanych z jej zawarciem - przed zawarciem Umowy.
- TubaPay przetwarza Twoje dane osobowe związane ze świadczeniem usług płatniczych i zawarciem umowy o świadczenie usług płatniczych (Umowy o przyjmowanie zapłaty przy użyciu instrumentów płatniczych) również w celu ewentualnego dochodzenia roszczeń związanych z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem przez Ciebie obowiązków związanych z Umową, w szczególności obowiązków związanych z zapłatą kwot należnych TubaPay od Ciebie z tytułu wykonywania lub/i niewykonania albo nienależytego wykonywania Umowy.
- TubaPay przetwarza te dane osobowe na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) Rozporządzenia, to jest z uwagi na to, że przetwarzanie tych danych jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora.
- TubaPay przetwarza Twoje dane osobowe związane ze świadczeniem usług płatniczych, z wyjątkiem tzw. danych szczególnej kategorii w zakresie niezbędnym do zapobiegania oszustwom związanym z wykonywanymi usługami płatniczymi lub prowadzeniem systemu płatności oraz dochodzenia i wykrywania tego rodzaju oszustw przez właściwe organy.
- TubaPay przetwarza te dane osobowe na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c), d) i f) Rozporządzenia, to jest z uwagi na to, że przetwarzanie tych jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze oraz jest niezbędne do ochrony interesów użytkowników usług płatniczych, a także jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez dostawców usług płatniczych.
- TubaPay przetwarza Twoje dane osobowe związane z zawarciem i wykonywaniem Umowy o przyjmowanie zapłaty przy użyciu instrumentów płatniczych w celach związanych z wykonywaniem obowiązków wynikających z przepisów o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu, w szczególności w celu identyfikowania i oceny ryzyka związanego z praniem pieniędzy i finansowaniem terroryzmu, stosowania środków bezpieczeństwa obejmujących między innymi identyfikację klienta i weryfikację jego tożsamości.

- TubaPay przetwarza te dane osobowe na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c) Rozporządzenia w związku z przepisami o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu, to jest z uwagi na to, że przetwarzanie tych jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze jako instytucji obowiązanej w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu.
- TubaPay przetwarza Twoje dane osobowe w celach informacyjnych, zwłaszcza marketingu usług własnych oraz usług oferowanych przez podmioty powiązane z TubaPay. Powyższe obejmuje także przetwarzanie danych osobowych związanych z komunikacją pomiędzy TubaPay a Tobą w zakresie w jakim wiąże się to z tymi celami informacyjnymi, w tym marketingowymi, o których mowa w zdaniu pierwszym.
- TubaPay przetwarza te dane osobowe na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) Rozporządzenia, to jest w celu realizacji prawnie uzasadnionych interesów Administratora, a także może je przetwarzać na podstawie Twojej zgody (art. 6 ust. 1 lit. a) Rozporządzenia).

Podanie danych osobowych niezależnie od umowy i usług świadczonych przez TubaPay jest dobrowolne, jednakże niezbędne do realizacji ww. celów. W przypadku niepodania danych niemożliwe jest np.: zbadanie kondycji finansowej, a w rezultacie zawarcie umowy, rozpatrzenie reklamacji lub świadczenie usług Płatniczych.

OKRES PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

DANE OSOBOWE PRZETWARZANE W CELU:

- rozpatrzenia wniosku finansowego, zbadania zdolności kredytowej (w tym z wykorzystaniem profilowania) i ważności decyzji kredytowej - przetwarzane będą do momentu wydania decyzji oraz ważności decyzji kredytowej tj. 1 roku liczonego od daty wydania decyzji;
- zarządzania ryzykiem, oceny zdolności finansowej (w tym z wykorzystaniem profilowania), ryzyka finansowania, w tym ryzyka wystąpienia opóźnień w spłacie w trakcie trwania umowy jak i po jej wygaśnięciu - przetwarzane będą przez okres trwania umowy, a po jej zakończeniu przez okres przedawnienia wszelkich roszczeń, o których mowa w kodeksie cywilnym;
- realizacji umowy - przetwarzane będą przez okres trwania umowy, a po jej zakończeniu przez okres przedawnienia wszelkich roszczeń, o których mowa w kodeksie cywilnym;

- prowadzenia sprawozdawczości finansowej oraz wystawiania faktur - przetwarzane będą przez okres 5 lat liczonych od zakończenia roku obrachunkowego, w którym wystawiono dokument finansowy;
- dochodzenia roszczeń - przetwarzane będą aż do czasu przedawnienia się roszczeń, o których mowa w kodeksie cywilnym;
- realizacji uprawnień reklamacyjnych - przetwarzane będą przez okres trwania umowy, a po jej zakończeniu przez okres przedawnienia wszelkich roszczeń, o których mowa w kodeksie cywilnym;
- realizacji obowiązków wynikających z przepisów prawa – przetwarzane będą do czasu wypełnienia tych obowiązków;
- w wewnętrznych celach administracyjnych – przetwarzane będą do czasu wypełnienia prawnie usprawiedliwionych interesów lub do czasu zgłoszenia sprzeciwu przez osobę, której dane dotyczą;
- marketingu bezpośredniego – przetwarzane będą do czasu zgłoszenia sprzeciwu przez osobę, której dane dotyczą;
- dane osobowe przetwarzane w przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu, w szczególności informacje uzyskane w wyniku stosowania środków bezpieczeństwa są przechowywane przez okres 5 lat, licząc od pierwszego dnia roku następującego po roku, w którym przeprowadzono transakcję z klientem, a informacje o transakcjach przeprowadzanych przez instytucje obowiązane oraz dokumenty dotyczące transakcji są przechowywane przez okres 5 lat, licząc od pierwszego dnia roku następującego po roku, w którym dokonano ostatniego zapisu związanego z transakcją.
- dane osobowe przetwarzane w celu, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) Rozporządzenia, ale nie dłużej niż do dnia wniesienia uzasadnionego sprzeciwu.

PAŃSTWA UPRAWNIENIA

- Prawo dostępu do treści swoich Danych — art. 15 RODO. Jako osoba, której dane są przetwarzane możesz zawnioskować o udostępnienie informacji o przetwarzaniu twoich danych oraz o kopię danych.
- Prawo do sprostowania Danych — art. 16 RODO. Jako osoba, której dane są przetwarzane możesz zawnioskować o poprawienie Twoich danych lub ich aktualizację.
- Prawo do usunięcia — art. 17 RODO. Jako osoba, której dane są przetwarzane możesz zawnioskować o usunięcie Twoich

- Prawo do ograniczenia przetwarzania Danych — art.18 RODO. Jako osoba, której dane są przetwarzane możesz zawnioskować o wstrzymanie operacji na danych.
- Prawo do przenoszenia Danych — art. 20 RODO. Jako osoba, której dane są przetwarzane możesz zawnioskować o przeniesienie danych do innego konkretnie wskazanego Administratora.
- Prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Danych — art. 21 RODO. Jako osoba, której dane są przetwarzane możesz w dowolnym momencie wnieść sprzeciw, co do przetwarzania Twoich danych. Jednakże pamiętaj, że jako Administrator TubaPay po rozpatrzeniu wniosku może odmówić realizacji przysługującego Ci prawa, jeżeli istnieją podstawy prawne do przetwarzania Twoich danych i są one nadrzędne wobec Twoich interesów
- Prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania w przypadku przetwarzania danych na podstawie zgody na przetwarzanie danych osobowych — art. 6 ust. 1 lit. a) RODO. Jako osoba, której dane są przetwarzane możesz wycofać uprzednio wyrażoną zgodę np. na marketing.
- Prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uznacie Państwo, iż przetwarzanie Państwa Danych Osobowych narusza przepisy RODO. Jako osoba, której dane są przetwarzane możesz wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeżeli uznasz, że przetwarzanie Twoich danych osobowych narusza przepisy prawa.

Z powyższych praw możecie Państwo skorzystać składając wniosek za pośrednictwem poczty, firmy kurierskiej lub wiadomości mailowej wysłanej na wyżej wskazany adres poczty elektronicznej.

ZAUTOMATYZOWANE PODEJMOWANIA DECYZJI

TubaPay jak Administrator Danych Osobowych podejmuje zautomatyzowane decyzje, które wywołują skutek dla Państwa jako osób, których Dane dotyczą w przypadku:

- oceny zdolności kredytowej, ryzyka kredytowego, zarządzania ryzykiem, w tym ryzyka wystąpienia opóźnień w spłacie w trakcie trwania umowy jak i po jej wygaśnięciu oraz
- oceny ryzyka prania brudnych pieniędzy i finansowania terroryzmu;

OCENA ZDOLNOŚCI FINANSOWEJ NA POTRZEBY ZAWARCIA UMOWY

Ocena przeprowadzana jest na podstawie informacji przekazanych przez Państwa w formularzu informacyjnym oraz dokumentach finansowych i przeprowadzana jest w oparciu o zestaw reguł i algorytmów niezbędnych do zbadania zdolności kredytowej. Przy przeprowadzaniu oceny brane są pod uwagę m.in.:

- wysokość zaangażowania finansowego,
- kultura płatnicza,
- okres powadzenia przedsiębiorstwa,
- zadłużenie w innych instytucjach finansowych.

JAKIE TO WYWOŁUJE DLA PAŃSTWA SKUTKI?

Skutkiem dokonania oceny zdolności finansowej w sposób zautomatyzowany jest wydanie decyzji dotyczącej zgody na zawarcie umowy, warunkach umowy, rozszerzenie jej zakresu w oparciu o ocenę kultury płatniczej lub odmowa zawarcia umowy.

TubaPay w zakresie świadczonych przez siebie usług przetwarza dane w celu oceny ryzyka prania brudnych pieniędzy i finansowania terroryzmu.

Ocena przeprowadzana jest na podstawie informacji przekazanych przez Państwa w formularzu informacyjnym oraz dokumentach finansowych, w oparciu o ustalone kryteria (ekonomiczne, geograficzne, behawioralne).

UDOSTĘPNIANIE DANYCH OSOBOWYCH

TubaPay udostępnia Państwa Dane Osobowe: partnerom handlowym, podmiotom świadczącym usługi IT, pocztowe, kurierskie, kadrowo-płacowe, marketingowe, prawne, archiwizacyjne, księgowe. W celu weryfikacji zdolności kredytowej TubaPay może udostępniać również Dane do: Związku Banków Polskich, Biura Informacji Kredytowej, Biura Informacji Gospodarczej.

PRZEKAZYWANIE DANYCH OSOBOWYCH POZA EOG

Przez przekazanie Danych Osobowych poza Europejski Obszar Gospodarczy należy rozumieć przepływ danych poza obszar państw członkowskich Unii Europejskiej oraz tych państw członkowskich EOG, które nie są członkami UE (Norwegia, Islandia i Lichtenstein). Co do zasady TubaPay nie przekazuje danych poza EOG.